



## BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

## Une chaise qui change la vie

### Une action du pôle santé, prévention et conditions de travail

Aurélie Cxxxxxxe travaille au Service client 1 depuis 2012. Avant cela, elle était « factrice qualité ». A la suite d'un problème médical, Aurélie a effectué une mobilité vers le Centre financier pour changer de travail. Ayant dû s'arrêter pendant 4 mois, elle a repris son poste en mi-temps thérapeutique.

« Déjà, avant ma reprise, le Docteur Clairicia, médecin du travail, avait anticipé : sachant que je devrais travailler debout, une table électrique à hauteur réglable était commandée ».

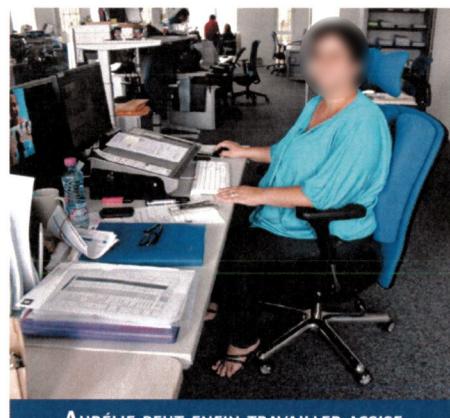
A noter que, la table n'étant pas livrée lors de la reprise d'Aurélie, celle-ci est tout de même venue travailler ; elle s'est ensuite installée, debout devant cette table adaptée. La station debout restait cependant très pénible.

#### A la recherche d'une solution

L'équipe des préventeurs se tient à l'écoute des difficultés rencontrées par les collègues du centre. Pour le problème d'Aurélie, elle s'est mise en quête d'une chaise adaptée. Une première société contactée en octobre dernier a proposé plusieurs types de chaises à l'essai, sans succès.

Huguette Robert, animatrice de prévention, a persévétré dans sa recherche ; fin juin,

rendez-vous était pris dans une seconde société pour Aurélie, Huguette et le médecin de prévention, afin d'étudier la possibilité de fabriquer une chaise adaptée. La pathologie et la morphologie d'Aurélie ont été prises en compte, et, dès la fin juillet, cette chaise sur-mesure était livrée.



AURÉLIE PEUT ENFIN TRAVAILLER ASSISE

« Je donne tous ces détails, dit Aurélie, afin de montrer l'accompagnement dont j'ai bénéficié. J'ai été écoutée, à tout moment il y a eu de la part des préventeurs et du médecin une volonté d'améliorer le poste de travail. Je ne suis pas sûre que j'aurais trouvé la même volonté dans une autre entreprise... Mes responsables ont pleinement facilité le déroulement des démarches.

Ce n'est pas une chaise magique qui efface toute douleur mais : enfin je peux m'asseoir ! j'ai immédiatement ressenti une amélioration. De plus, deux coussins spéciaux m'ont été fournis. L'un est adapté à la conduite en voiture ; j'emporte l'autre en réunion, à la cantine, partout où je dois rester assise un temps sans être obligée de déplacer ma chaise. J'en fais aussi usage à la maison. Ces éléments sont garants d'une stabilisation de ma pathologie. »

#### Une intervention bénéfique

Aurélie apprécie à leur juste valeur les démarches qui lui ont permis de conserver son emploi ; elle poursuit :

« J'aime mon travail ; mais sans ces interventions j'aurais baissé les bras. La coordination des actions entre les préventeurs, le médecin (validation médicale du matériel...), Noémie Launay, l'assistante sociale qui a monté le dossier de financement, a été parfaite. Je tiens vraiment à remercier cette équipe pour sa présence, son soutien, sa réactivité, son efficacité ».

Les collègues d'Aurélie sont témoins de son mieux-être ; souhaitons lui à présent une bonne poursuite de son parcours professionnel ■

## AVANTAGES POSTIERS

## Journées « avantages collaborateurs »

La plupart des collaborateurs de La Banque Postale connaissent globalement les produits commercialisés par la Banque ; mais beaucoup moins les offres qui leur sont réservées en tant que postiers. Afin que chacun soit informé, pour profiter de ces avantages dans le cas d'un projet immédiat ou à plus long terme, deux journées avantages collaborateurs auront lieu au Centre financier :

mardi 2 et mercredi 3 septembre

#### Des espaces d'information

Plusieurs espaces d'information seront matérialisés dans le hall d'accueil du Centre financier, répondant à la question :

« Quels avantages collaborateurs sur les produits Bancaires ? »

Il seront animés par des chargés de développement, selon les horaires suivants :

- mardi 2 septembre : de 12h à 14h

- mercredi 3 septembre : de 12h à 14h.

Tous les collaborateurs sont invités à venir

découvrir les produits de la Banque Postale ainsi que les avantages associés :

- ▶ Gestion du compte
- ▶ Épargne et placements
- ▶ Prêts
- ▶ Assurance
- ▶ Les collaborateurs sont des porte paroles de La Banque Postale : ces journées ont aussi vocation de renforcer leurs connaissances des services bancaires, pour leur permettre d'en parler plus facilement en externe ■